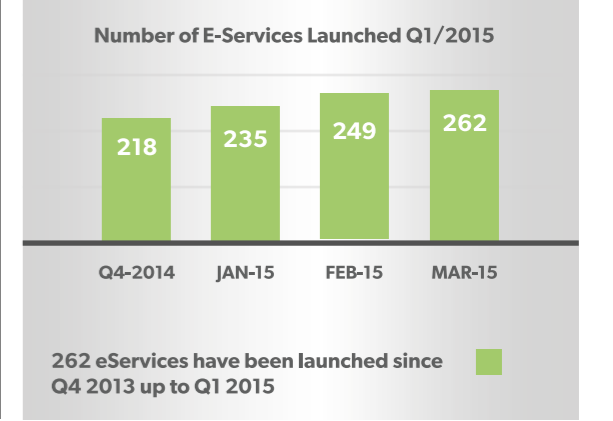
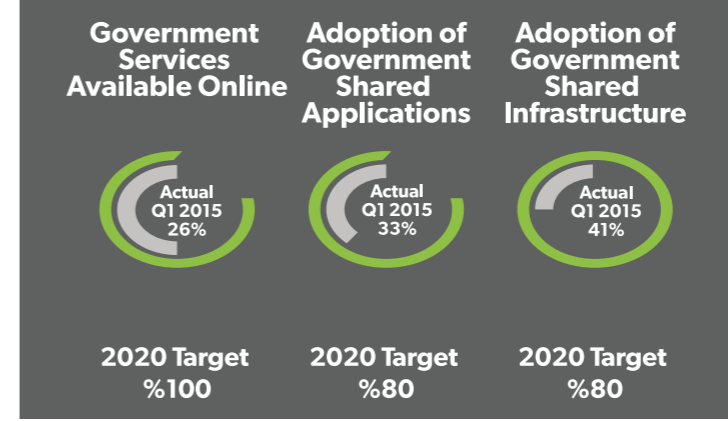
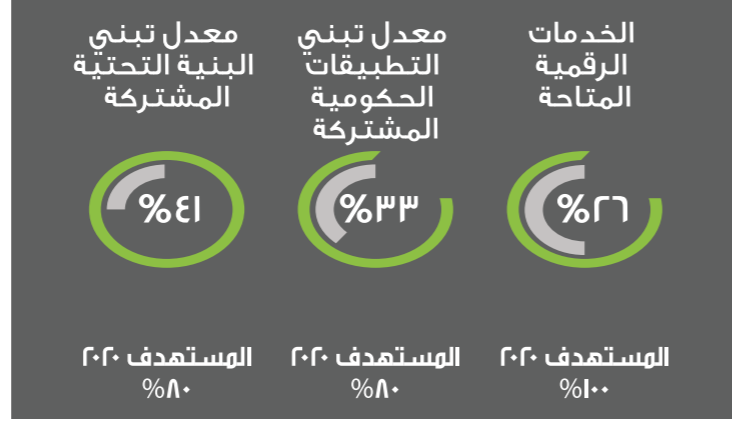
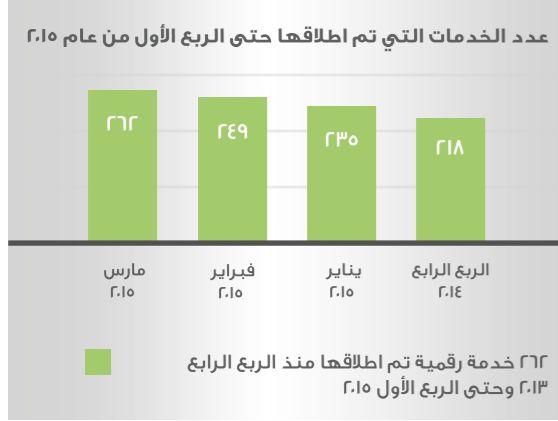


# أبرز الانجازات

# Executive Highlights



تم إطلاق ٤٤ خدمة رقمية في الربع الأول من عام ٢٠١٥، ومن أهم الخدمات التي تم اطلاقها:

- أسباير زون**
  - التسجيل الإلكتروني لبرنامج "Aspire Active"
- المجلس الأعلى للتعليم**
  - خدمة التحقق من صحة الشهادات
- وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية**
  - خدمة الوعظ والارشاد
- وزارة الداخلية**
  - إضافة/حذف مندوب، تعديل تفويض مندوب، تجديد/إلغاء إقامة (الكفالات الشخصية وكفالات العمل)، فصل مرافق عن جواز السفر، نقل إقامة إلى جواز سفر جديد، تسجيل بلاغ فقدان متعلقات
- وزارة العمل والشؤون الاجتماعية**
  - تسجيل مبدئي لطلب التوظيف المواطنين القطريين، الاستعلام عن شكاوي الموظفين القطريين ضد جهات عملهم، طلب الانتفاع بمسكن بناء على قانون الانتفاع ٢٠٠٧، إشعار بحضور للمراجعة لبحث حالة طلب إسكان

- وزارة البلدية والتخطيط العمراني**
  - اصدار الافادة - مخطط تنظيمي للأرض، انشاء شاشات التقارير الذكية لصناع القرار، شاشة استعمال الملاك
- النيابة العامة**
  - خدمات الدفع الإلكتروني للغرامات والكفالات للنيابة العامة
- وزارة التخطيط التنموي والإحصاء**
  - الاستمارة الإلكترونية لاستطلاع الرأي حول جودة مياه الشرب
- وزارة البيئة**
  - تعديل بيانات رخصة مزاوله مهنة الصيد
- المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء**
  - طلب رخصة كهرباء، برنامج إعداد الفنيين، قراءة العداد
- الهيئة العامة للجمارك**
  - تفويض شركات التخليص الجمركي، طلبات رد الرسوم

44 eServices were launched in the first quarter of 2015, some of the most important are:

- Ministry of Municipality and Urban Planning**
  - Issuance of Efada - an organizational chart of the land
  - Dashboards and KPIs reports
  - Owner's inquiries
- Ministry of Development Planning and Statistics**
  - e-Survey opinion poll "water quality"
- Ministry of Environment**
  - Request a Modification for Fisher License
- Kahramaa**
  - Electricity license
  - TPP Meter reading
- Ministry of Labor and Social Affairs**
  - Applying for job request (Qatari Citizens) Inquiry for Qatari employees about the complaints against their employer
  - Housing request based on 2007 law Housing request inquiry

- Aspire Zone**
  - Online registration to "Aspire Active"
- Supreme Education Council**
  - Educational Certificate Verification Service
- Ministry of Endowments and Islamic Affairs**
  - Preaching Service
- Ministry of Interior**
  - Add/remove delegates
  - Modify delegates authorization
  - Renew/cancel residency permits (Personal sponsorship and company sponsorship)
  - Separate accompany passport
  - Transfer Residency to New Passport
  - Add Lost Items Police Report
- Public Prosecution**
  - Online payment services for fines and guarantees
- General Authority of Customs**
  - Authorize clearance companies
  - Request refund

# Executive Highlights

حكومة قطر الرقمية  
Qatar Digital Government

حكومة قطر الرقمية  
Qatar Digital Government

# أبرز الانجازات

## تبني الجهات الحكومية لأكثر الخدمات والتطبيقات المشتركة:

٨	«»»»	خدمة التسجيل / التوثيق الإلكتروني	٧٢	«»»»	الشبكة الحكومية
١١	«»»»	بوابة الدفع الإلكتروني	١٢	«»»»	مركز البيانات الحكومي
١٢	«»»»	منصة الرسائل القصيرة	٣٧	«»»»	نظام ادارة الموارد البشرية «موارد»
٣	«»»»	منصة تبادل البيانات الحكومية	١٨	«»»»	مركز الاتصال الحكومي

## Government adoption on shared services and applications

Government Network	»»»»	72	eRegistration/Authentication	»»»»	8
Government Data Center	»»»»	12	ePayment Gateway	»»»»	11
Mawared	»»»»	37	SMS Platform	»»»»	12
Government Contact Center	»»»»	18	Government Data Exchange Platform	»»»»	3

## السياسات

### تم الانتهاء من:

سياسة البيانات المفتوحة  
سياسة مراجعة مشتريات الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات

### جاري العمل على:

إطار عام للمواقع والخدمات الإلكترونية  
للجهات الحكومية  
سياسة إدارة البيانات

### سياسة المشاركة الإلكترونية

#### على الجهات الحكومية:

- تعيين موظف ذي خبرة للإشراف على مشروع المشاركة الإلكترونية
- نشر جميع وثائق الاستشارات العامة على صفحة المشاركة الإلكترونية الخاصة بها
- توفير إمكانية إرسال الجمهور لملاحظاتهم وآرائهم عبر الإنترنت

## Policies

### e-Participation Policy

#### Government entities should:

- Assign an officer to oversee e-Participation.
- Make consultations available for public on a dedicated web platform.
- Provide online submission options for public feedback when appropriate.

### Published Policies:

Open Data Policy  
Government ICT Procurement Policy

### Policies in progress:

Government Website and eServices Framework  
Data management policy

## المشاريع ذات الاولوية :

### الهيئة العامة للجمارك

#### مشروع النافذة الواحدة للتخليص الجمركي

مشروع "النديب" يعمل على توحيد الإجراءات الجمركية - تم تقليص مدة دورة إصدار التخليص الجمركي التي ٣ ساعات (تقريباً) بدلاً من عدة أيام سابقاً وتم الانتهاء من اسرع بيان جمركي خلال ١٦ دقيقة (تقريباً).  
تم إطلاق العديد من الخدمات الرقمية ويتم حالياً العمل على خدمة خاصة بالتخليص الجمركي بين دولة قطر والمملكة العربية السعودية إلكترونياً

### وزارة البلدية والتخطيط العمراني

#### نظام رخص المباني

نظام رخص المباني هو نظام واحد متكامل يعني بإصدار رخص البناء والشهادات من خلال التكامل مع جميع الجهات الحكومية المعنية. يتم تقديم طلبات رخص البناء إلكترونياً منذ فبراير ٢٠١٤. يقدم النظام العديد من الخدمات الأخرى مثل : نظام متابعة الأداء ، خدمات الأفادة وإصدار شهادات البناء وخدمة طباعة الرخصة والدفع الإلكتروني والتفتيش والتقارير وشاشات دعم متخذي القرار

### المجلس الاعلى للصحة

#### برنامج الصحة الإلكترونية

تقوم الجهات الصحية بأتمتة انظمتها الداخلية وتوفير الخدمات الرقمية بناءً على استراتيجيات الصحة الإلكترونية. تم إطلاق العديد من الخدمات الصحية مثل خدمات الفحص وسلامة المرضى ، المواعيد ، التوظيف والمشتريات وترويج الممارسات الصحية والإجازات المرضية ، يسعى المشروع إلى تطبيق نظام «سيرنر» في ٨ مستشفيات وحالياً ٢١ مركز صحي

### المجلس الأعلى للتعليم

#### نظام ادارة التعلم الإلكتروني

يوفر نظام ادارة التعلم الإلكتروني بيئة تعلم متكاملة تمكن المعلمين من ادارة وتطوير ونشر المحتوى التعليمي ، وكذلك يساعد على تحسين الاتصال والتعاون بين كل من المعلمين والطلاب والمدراء وأولياء الأمور.  
تم تنفيذ النظام في ١٠٪ من المدارس المستقلة بالدولة. لقد تم تنفيذ حوالي ٩,٥٠٠,٠٠٠ تعاملات إلكترونية خلال شهر مارس ٢٠١٥

## Project Highlights

### General Authority of Customs

#### AI Nadeeb Single Window

AI Nadeeb unifies customs procedures to meet a target of finalizing customs clearances in approximately 3 hours instead of several days. The fastest clearance was done approximately in 16 minutes.

Many digital services have been launched and the work in progress currently is on the "customs electronic documents exchange between Qatar and KSA" service.

### Ministry of Municipality and Urban Planning

#### Building Permit System

The Building Permit system is a single integrated system for issuance of building permits and certificates that is integrated with all relevant authorities.

Electronic requests for permits are being submitted since February 2014. The system also offers several other services such as: performance monitoring system, issuance of Efada and building certificates, printing permit service, online payment, searching service and dashboards and KPI reports to support decision makers.

### Supreme Council of Health

#### eHealth Program

Health sector entities are automating of internal systems and providing digital services within an overall e-Health Strategy. Many digital services were launched such as: Qatar Patient Safety week, GCC check up, appointments, online job openings, procurement, promotion of healthy activities, e-Jaza . The project aims at applying corner in 8 hospitals and 21 health centers.

### Supreme Education Council

#### eLearning Management System (LMS)

The LMS is an integrated learning environment which enables teachers to manage, develop and publish eContent and thus helps to improve communication and collaboration between all teachers, students, parents/guardians & school administrators. The system is now implemented in 100% of independent schools in Qatar. Approximately 9,500,000 electronic transactions were done in March 2015.